



POLÍTICA DE GARANTÍA, PRIVACIDAD Y SERVICIO - PLAYBOX

1. Alcance

La presente política regula las condiciones de garantía, custodia de equipos, tratamiento de datos personales y comunicación con el cliente en los servicios prestados por PLAYBOX.

2. Política de Garantía

La garantía de los servicios y productos dependerá del tipo de reparación o producto adquirido. El tiempo y condiciones específicas de garantía serán informadas al cliente en el momento de la atención. La garantía cubre únicamente fallas relacionadas directamente con el servicio realizado. No cubre daños por mal uso, manipulación por terceros, golpes, humedad o alteraciones posteriores.

3. Modificaciones y Costos Adicionales

En caso de que el equipo requiera cambio de componentes o ajustes adicionales que afecten el valor inicialmente pactado, se notificará previamente al cliente. No se realizará ningún cambio sin autorización. La comunicación se realizará a través de los medios de contacto proporcionados por el cliente.

4. Responsabilidad del Cliente

El cliente debe proporcionar datos de contacto válidos y actualizados (teléfono, correo u otro medio). Es responsabilidad del cliente responder oportunamente para aprobar trabajos adicionales o recibir información del estado del equipo.

5. Custodia de Equipos

Los equipos entregados en PLAYBOX serán almacenados durante un período máximo de 3 meses (90 días calendario) después de finalizado el





servicio. Pasado este tiempo, PLAYBOX no se hace responsable por el equipo y podrá ser considerado como abandono.

6. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos

PLAYBOX se compromete a no vender, compartir ni ceder datos personales a terceros. La información del cliente será utilizada únicamente para la gestión del servicio, contacto relacionado con el estado del equipo y garantías o soporte. Se aplican buenas prácticas de seguridad para proteger la información.

7. Aceptación de la Política

Al ingresar un equipo o adquirir un servicio en PLAYBOX, el cliente acepta los términos aquí descritos y autoriza el uso de sus datos para fines operativos del servicio.

8. Observaciones Finales

PLAYBOX se reserva el derecho de actualizar esta política cuando sea necesario para mejorar el servicio o cumplir con normativas vigentes.

